

Bilancio Sociale 2021

SERGIO LANA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	28
Output attività	30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
Capacità di diversificare i committenti.....	34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	35
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	37
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	38
Tipologia di attività	38
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	38
Caratteristiche degli interventi realizzati	38
Coinvolgimento della comunità.....	38
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	38
Indicatori.....	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	40
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	41
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	41
Relazione organo di controllo	42

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel corso dell'anno 2021 la cooperativa ha continuato nella sua opera di gestione dei suoi due servizi, CDD e CSE Sergio Lana, rispettando le limitazioni logistiche imposte dalla normativa sanitaria vigente. Per tutto l'anno i servizi sono stati comunque forniti "in presenza".

Le nostre attività sono state rese possibili grazie al fondamentale "lavoro di squadra" dei nostri dipendenti unitamente ad un generoso gruppo di volontari, senza i quali tutta la nostra offerta non potrebbe realizzarsi.

Mentre il CDD si è mantenuto sul medesimo livello di utenti dell'anno 2020, il CSE sta accogliendo nuova utenza che la cooperativa può ospitare grazie ai numerosi spazi a disposizione nella nuova sede.

Lo sforzo del nostro consiglio di amministrazione è stato quello di continuare ad erogare i servizi in condizione di pareggio di bilancio e questo risultato è stato raggiunto grazie alle erogazioni liberali ricevute da economie terze o dai contributi erogati dagli Enti territoriali. L'attenzione alla qualità dei servizi è comunque sempre monitorata sia attraverso contatti quotidiani tra le famiglie degli utenti e i nostri dipendenti sia mediante incontri annuali con i genitori/amministratori dei nostri ospiti. A tal riguardo nessun tipo di disservizio è stato segnalato e questo, oltre a renderci soddisfatti per l'efficiente ed efficace servizio svolto, è da stimolo per continuare sullo stesso livello di professionalità e competenza il nostro lavoro. E' continuata la nostra partecipazione alla rete AURES perchè riteniamo che solo unendo le forze dei vari operatori del settore della disabilità (nel nostro caso nell'Ambito 9), si potrà offrire un servizio migliore all'utenza la cui domanda è sempre maggiore e diversificata. Vogliamo pertanto essere pronti ad affrontare il cambiamento nelle esigenze dell'utenza ed unire le nostre forze con altri soggetti di offerta permette di sfruttare al meglio le sinergie in campo.

Auspico, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguriamo buona lettura.

Il Presidente

FRANCO PERLATO

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Metodologia

Il bilancio sociale, riferito all'anno 2021, è indirizzato prevalentemente alle persone che quotidianamente entrano in contatto con la cooperativa medesima: le famiglie e i referenti degli ospiti, il personale dipendente, gli enti pubblici di riferimento (quali l'ATS di Brescia, l'ASST del Garda ed i Comuni di residenza) al fine di illustrare loro la modalità del nostro operato, le persone coinvolte ed erogatrici materialmente del servizio, la qualità del servizio reso, i progetti futuri.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito da persone che si occupano di aree diverse all'interno della cooperativa: area direzionale (Presidente e Vicepresidente); area socio educativa assistenziale (Responsabile area servizi C.D.D. e C.S.E.); area amministrativa (Vicepresidente). Sono state organizzate riunioni fra gli operatori interessati, ognuno dei quali, in base alle rispettive conoscenze e competenze, ha contribuito alla stesura del bilancio sociale.

All'interno di esso, quindi, si troverà tradotto in termini sintetici, ma esplicativi, quanto svolto dalla nostra cooperativa, che attualmente gestisce un centro diurno disabili (C.D.D.) e un centro socio educativo (C.S.E.), nei quali sono inseriti rispettivamente utenti con disabilità fisica e psichica medio-alta e lieve, a completamento delle informazioni relative al bilancio d'esercizio, strumento prevalentemente di natura contabile. Il bilancio sociale, quindi, è in sé utile alla direzione per valutare l'efficienza e l'efficacia delle proprie scelte gestionali, la qualità del servizio reso, la risposta alla missione per la quale la cooperativa è stata costituita, oltre a possedere una valenza informativa e comunicativa verso i soggetti con i quali la cooperativa si trova ad interagire, secondo i vari livelli operativi che la impegnano.

Infine, è "punto di partenza" per la progettazione dell'attività del futuro, consapevole delle esigenze del territorio dove si opera, e degli strumenti e delle risorse umane da attivare per rispondere all'aumento della domanda che in questo settore si registra.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso:

- la comunicazione all'assemblea dei soci che si è tenuta in data 04 maggio 2022 e che ne ha deliberato l'approvazione;
- la pubblicazione del documento sul sito della cooperativa affinché chiunque fosse interessato ed in particolare i principali stakeholders (il personale dipendente della cooperativa, le famiglie fruitrici del servizio offerto, l'ASST del Garda ed i Comuni di residenza degli ospiti) potessero prenderne visione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SERGIO LANA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	03580920175
Partita IVA	03580920175
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via dei Mugnai, 25/27 - 25016 - GHEDI (BS) - GHEDI (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A143217
Telefono	030 9031095
Fax	
Sito Web	www.sergiolana.it
Email	cdd@sergiolana.it
Pec	sergiolana@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa ha sede nel Comune di Ghedi.

Per quanto riguarda il C.D.D., esso rivolge il proprio servizio principalmente agli utenti residenti nell'ambito dell'ASST del Garda – Distretto di Leno.

Al 31.12.2021 il servizio veniva erogato a 14 ospiti, di cui:

- 6 utenti residenti nel Comune di Ghedi;
- 1 utenti residenti nel Comune di Fiesse;
- 1 utente residente nel Comune di Offlaga;
- 1 utente residente a Porzano di Leno;
- 1 utente residente nel Comune di Gottolengo;
- 1 utente residente nel Comune di Bagnolo Mella;
- 1 utente residente nel Comune di Pavone Mella;
- 1 utente residente nel Comune di Milzano.
- 1 utente residente nel Comune di Alfianello.

Riguardo al C.S.E., invece, il bacino di utenza potrebbe anche superare l'ambito territoriale dell'ASST del Garda fino a ottenere ospiti da altri distretti, in quanto la scelta della struttura cui inviare l'utente è riservata alla famiglia e al Comune di appartenenza.

Al 31.12.2021 il servizio veniva erogato a 16 utenti, di cui:

- 3 utenti residenti nel Comune di Leno;
- 1 utente residente nel Comune di Lissone;
- 3 utente residente nel Comune di Ghedi;
- 2 utenti residenti nel Comune di Bagnolo Mella;

1 utente residente nel Comune di Fiesse;
2 utenti residente nel Comune di Carpenedolo;
1 utente residente nel Comune di Gottolengo.
1 utente residente nel Comune di Verolanuova.
1 utente residente nel Comune di Cigole.
1 utente residente nel Comune di Pontevico.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa SERGIO LANA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone, quale finalità istituzionale, la gestione di servizi socio-sanitari e educativi.

Essa ,anche nell'anno in corso ,ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso la gestione dei Servizi diurni per persone disabili (C.D.D. e C.S.E.), in base a quanto stabilito dalla D.G.R. n. VII/18334/2004 e dalle successive circolari regionali.

I servizi disabili seguono valori e finalità definiti secondo precise linee d'azione, riportate di seguito.

Le finalità

CENTRALITÀ DELLA PERSONA DISABILE - Nel definire il PEI ogni ospite deve essere considerato persona nella sua globalità, ovvero non solamente sotto l'aspetto della compromissione funzionale che presenta, ma anche per i bisogni e le motivazioni personali che esplicitamente o implicitamente esprime rispetto all'aspettativa di una buona Qualità della Vita.

CENTRALITÀ DELLA FAMIGLIA E SOSTEGNO DELLA STESSA rispettandone e stimolandone l'autonomia: nella rilevazione e valutazione dei bisogni dell'ospite, nonché nella predisposizione ed attuazione del PEI gli operatori collaborano con la famiglia dell'utente, primo agente educativo.

INTEGRAZIONE SOCIALE - Essa si articola su due piani: da un lato l'integrazione sociale perseguita all'interno degli spazi dei Servizi mediante l'inserimento di volontari in alcuni momenti ed attività strutturate. In questo caso sono i soggetti esterni che entrano nella realtà dei Servizi; da un altro lato, invece, il CDD ed il CSE perseguono l'integrazione sociale inserendosi essi stessi all'esterno.

PROMOZIONE CULTURALE, SENSIBILIZZAZIONE, STIMOLO CULTURALE DEL TERRITORIO - Il CDD ed il CSE tendono a promuovere la crescita di una cultura della solidarietà, della comprensione della "diversità" come risorsa, di diffusione di valori e comportamenti rivolti alla generalità dei cittadini, alle famiglie, ai volontari prestando anche particolare attenzione alla collaborazione con Servizi, Enti, Associazioni presenti sul territorio di Ghedi.

FORMAZIONE PERMANENTE DEL PERSONALE – I Servizi progettano ed organizzano attività formative rivolte al personale al fine di stimolare la crescita professionale degli operatori, attraverso lo sviluppo della consapevolezza degli elementi tecnicamente opportuni per far progredire i soggetti con ritardo mentale sempre più verso l'indipendenza e far sì che questi possano esercitare nel mondo la propria azione autonoma.

La "Sergio Lana" Società Cooperativa Sociale Onlus promuove l'integrazione sociale delle

persone disabili.

Essa agisce secondo i principi - base del movimento cooperativo mondiale, seguendo finalità coerenti con essi.

I principi

MUTUALITÀ - Tale principio assume un peso rilevante all'interno della realtà dei Servizi, che si pone non solo come punto di sostegno/collaborazione/incontro per le famiglie di soggetti portatori di handicap, ma mira altresì al coinvolgimento effettivo degli operatori, dei servizi e della cittadinanza.

SOLIDARIETÀ - Essa è strettamente collegata alla mutualità. Solidarietà significa garantire un'assistenza continua ed attenta alle reali necessità di coloro che si trovano in condizione di bisogno, mossi dalla condivisione comune di sentimenti ed opinioni che si rifanno fondamentalmente alla volontà di perseguire il più alto livello possibile di Qualità della Vita della persona disabile.

DEMOCRATICITÀ - Si traduce nell'apertura e disponibilità al confronto e al dialogo attraverso il coinvolgimento dei familiari, degli operatori, dei Servizi e dei volontari al fine di operare all'interno di una logica di corresponsabilizzazione sul progetto pedagogico generale.

IMPEGNO - Inteso non solo come utilizzo da parte delle diverse figure che operano nel Servizio (personale educativo, membri della Cooperativa, volontari) di tutte le energie e capacità per migliorare la qualità del lavoro con l'utenza e per l'utenza, ma anche come costante verifica in itinere della validità dell'efficacia delle iniziative ed attività intraprese.

EQUILIBRIO DELLE RESPONSABILITÀ RISPETTO AI RUOLI - Le diverse figure che a vario titolo operano e si relazionano con i Servizi rivestono un ruolo che come tale implica diritti e doveri peculiari per ciascuna figura. Pertanto è fondamentale che ogni soggetto agisca nel pieno rispetto delle responsabilità che gli competono al fine di garantire il giusto equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, elemento essenziale per il buon funzionamento dei Servizi stessi.

SPIRITO COMUNITARIO - Considerare persone gli altri è un dovere della comunità. Non esistono, infatti, cittadini di serie A o B perché tutte le persone hanno il diritto di essere trattate come tali, in quanto membri a tutti gli effetti della comunità di appartenenza e la stessa comunità ha il dovere di tutelare e promuovere diritti, attività e servizi in favore delle persone svantaggiate.

LEGAME CON IL TERRITORIO - I Servizi interagiscono con la realtà territoriale (Associazioni, ATS, Comune, Cooperative...) al fine di sensibilizzarla riguardo alle problematiche dell'handicap.

EQUILIBRATO RAPPORTO CON LO STATO E LE ISTITUZIONI PUBBLICHE - I Servizi devono rappresentare un luogo di attivo e costante scambio e confronto con il territorio ed i riferimenti istituzionali. Solo attraverso il coinvolgimento effettivo dei riferimenti istituzionali e la collaborazione tra Servizi e istituzioni è possibile individuare le risorse (materiali e umane) presenti sul territorio e mobilitarle a favore dell'ospite e della sua famiglia.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art. 4 Statuto cooperativa

La cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

- a) centro socio educativi per disabili;
- b) centri residenziali per disabili;
- c) attività di formazione e consulenza nel settore della disabilità;
- d) servizi per la formazione e l'autonomia dei disabili;
- e) servizi per l'integrazione sociale dei disabili;
- f) interventi di sostegno alla famiglia dei disabili.

Attività svolte dalla Sergio Lana - società cooperativa sociale ONLUS

La cooperativa rivolge la propria attività a persone con disabilità psichica e fisica medio-grave (C.D.D.) e a persone con disabilità psichica e fisica medio-lieve (C.S.E.) segnalate dagli enti territoriali di riferimento (ASST del Garda e Comuni di appartenenza).

Le attività svolte sono parametrate alle capacità residue di ciascun ospite e formalizzate all'interno del piano educativo individuale (PEI), elaborato per utente e periodicamente revisionato da personale competente.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa Sergio Lana opera in costante rapporto con altre realtà presenti all'interno del medesimo stabile nel quale essa ha la sede legale ed operativa: la "Don Murgioni - Società Cooperativa sociale ONLUS" (cooperativa sociale di tipo B che si occupa del reinserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio attraverso un mercatino dell'usato) e "Il Gruppo 29 maggio '93 A.P.S." (associazione che si occupa della distribuzione di alimenti e abbigliamento alle famiglie in difficoltà sulla base della segnalazioni ricevute dai Servizi Sociali dei Comuni). Sulla base dello stimolo che arriva da queste altre due realtà, si occupa anche di progetti che hanno una valenza sociale finanziati da Enti pubblici o privati (come la Fondazione Cariplo).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2000
RETE AURES	2017

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

DON PIERLUIGI MURGIONI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	500,00
IL GELSO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	5400,00
BCC - AGRO BRESCIANO	1135,29

Contesto di riferimento

Le organizzazioni con le quali la Sergio Lana è collegata sono ubicate nel medesimo Comune sede della Cooperativa.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Sergio Lana si costituisce nel 2000 per volontà di un gruppo di persone che, in ricordo di Sergio Lana (giovane appartenente all'Associazione "Gruppo 29 Maggio", ucciso assieme agli amici volontari Fabio Moreni e Guido Puletti in un'imboscata in Bosnia il 29 maggio 1993, durante un viaggio umanitario partito da Ghedi e diretto a Zavidovici), vogliono favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini socialmente deboli e svantaggiati, in particolare delle persone disabili.

Partendo dalla ferma convinzione che l'essere considerati persone prima che disabili è un diritto, e che il "diverso" è una persona, in quanto tale, portatrice per natura e non per elargizione benevola degli altri di una sua dignità, oltre che il rispetto di ogni persona è un dovere per tutti i cittadini, la cooperativa ha costituito nel 2001 il Centro Socio Educativo Sergio Lana (accreditato per 24 posti), trasformatosi nel 2005 in C.D.D. per utenza disabile medio-grave e nel corso del 2010 ha ampliato l'offerta dei servizi aprendo il C.S.E. per utenza disabile lieve (accreditato per 12 posti).

Nel corso del mese di maggio 2017 la cooperativa ha trasferito la propria sede legale ed operativa all'interno della "Casa delle Misericordia", immobile di sua proprietà a Ghedi (BS), ove operano anche altre due realtà impegnate nell'ambito della solidarietà ed attenzione nei confronti delle persone maggiormente bisognose quali la cooperativa "Don Pierluigi Murgioni – società cooperativa sociale ONLUS" e l'A.P.S. "Gruppo 29 maggio '93 – Fabio Sergio e Guido".



14/09/2000

DATA COSTITUZIONE COOPERATIVA

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
0	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
14	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Il numero dei soci nel corso del 2021 è aumentato di 4 unità rispetto al 2020 e i nuovi ingressi sono tutti relativi alla categoria dei soci fruitori. Si tratta di famigliari di utenti interessati a fare parte della compagine cooperativa. Tra i soci volontari, quattro sono componenti il Consiglio di Amministrazione vigente e due di essi sono legali rappresentanti delle altre realtà che popolano la "Casa delle Misericordia" e che concordano con i alcuni nostri utenti attività socializzanti.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FRANCO PERLATO	No	Maschio	68	05/05/2021		5		No	PRESIDENTE
ANNA GHISLERI	No	Femmina	54	05/05/2021		5		No	VICEPRESIDENTE
LUCIANO BERSELLI	No	Maschio	86	05/05/2021		5		No	CONSIGLIERE
LUCIANO DABELLANI	Sì	Maschio	68	05/05/2021		5		No	CONSIGLIERE

EMILIA FERRARI	No	Femmina	64	05/05/2021		2		No	CONSIGLIERE
GIOVANNI BARONCELLI	No	Maschio	68	05/05/2021		0		No	CONSIGLIERE
MARIAROSA POZZAGLIO MARIAROSA	No	Femmina	44	05/05/2021		0		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
0	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
1	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
1	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
2	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'attuale Consiglio di Amministrazione della cooperativa è stato nominato con assemblea dei soci del 05.05.2021.

In base all'art.36 dello Statuto della cooperativa "La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero...". Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci in seduta ordinaria e questa ne determina, di volta in volta, il numero da tre a nove. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta fra i soci operatori. Il consiglio elegge al suo interno il Presidente ed il Vicepresidente. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'art. 2365 comma secondo del codice civile. Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di

ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2021 il Consiglio di amministrazione si è riunito dieci volte e la partecipazione media dei componenti è stata del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
LUCIANO DABELLANI	Privato

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non ha l'obbligo di dotarsi del collegio sindacale ma del Revisore Legale. Al 31.12.2021 il Revisore della Cooperativa è il Rag. Franceschini Adelino, Iscritto al Registro Revisori di Brescia al nr. 24812 – D.M. 12.04.1995 G.U. SUPPL:31/BIS, in carica sino all'approvazione del bilancio 2021.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	30/04/2019	1. Esame ed approvazione bilancio chiuso al 31.12.2018 ed adempimenti conseguenti; 2. Esame ed approvazione bilancio sociale chiuso al 31.12.2018 ed adempimenti conseguenti; 3. Relazione Presidente sull'attività della	31,82	22,73

			cooperativa; 4. Rinnovo cariche sociali: nomina Revisore legale; 5. Varie ed eventuali		
2020	ORDINARIA	23/06/2020	1. Esame ed approvazione bilancio chiuso al 31.12.2019 ed adempimenti conseguenti; 2. Esame ed approvazione bilancio sociale chiuso al 31.12.2019 ed adempimenti conseguenti; 3. Relazio ne Presidente sull'attività della cooperativa; 4. Varie ed eventuali	45,00	0,00
2021	ORDINARIA	05/05/2021	1. Esame ed approvazione bilancio di esercizio anno 2020 ed adempimenti conseguenti; 2. Esame ed approvazione bilancio sociale per l'anno 2020 ed	38,00	8,00

			adempimenti conseguenti; 3. Relazione Presidente sull'attività della cooperativa; 4. Rinnovo cariche sociali; 5. Varie ed eventuali.		
2021	ORDINARIA	16/09/2021	1. Estinzione anticipata mutuo chirografario: proposta prestito infruttifero da parte di un socio; 2. Varie ed eventuali.	42,00	0,00

La partecipazione alle assemblee dei soci, momento fondamentale di incontro per definire gli obiettivi strategici della cooperativa nonché per valutare le implicanze e gli andamenti economico-finanziari della medesima, è effettuata soprattutto dai soci fruitori, particolarmente interessati al buon andamento dei servizi offerti dalla cooperativa. Ritenendo importante e fondamentale la partecipazione di tutte le varie categorie di soci, il CdA, in modo particolare nella figura del suo Presidente e del Responsabile dei servizi, mantiene rapporti personali sia con i soci volontari che fruitori informandoli sull'operato della cooperativa. Per quanto riguarda poi il socio sovventore, i rapporti sono molto frequenti poiché finalizzati a coordinare attività e collaborazioni all'interno della "Casa della Misericordia".

Il contatto con i soci fruitori avviene non solo in sede assembleare ma anche attraverso incontri programmati con il presidente ed il Responsabile dei Servizi mentre con i soci volontari attraverso contatto diretto con il Presidente.

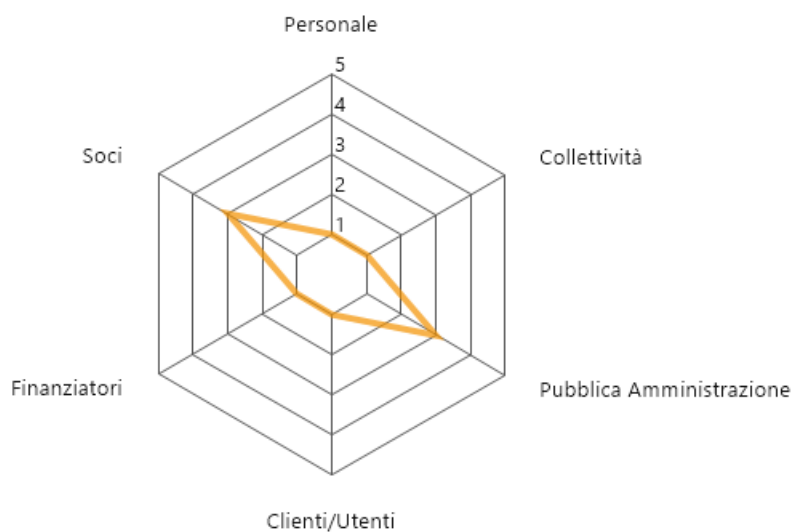
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale dipendente, attraverso il referente dei servizi che è componente il cda, informato dell'andamento della cooperativa	1 - Informazione
Soci	Durante le assemblee i soci sono informati delle attività svolte, dei relativi risvolti economici finanziari e dei progetti che si intendono realizzare. Si chiede a loro la condivisione delle iniziative	3 - Co- progettazione
Finanziatori	Gli istituti di credito che hanno erogato mutui chirografari o finanziamenti alla cooperativa sono informati dell'andamento economici - finanziario e patrimoniale della cooperativa sulla base delle loro richieste	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Per gli utenti-soci l'informativa avviene principalmente in sede di assemblea di approvazione del bilancio. Per gli utenti non soci le informazioni sono comunicate qualora richieste.	1 - Informazione
Fornitori	Non particolarmente coinvolti	Non presente
Pubblica Amministrazione	Gli enti della P.A. direttamente coinvolti con la cooperativa (principali controparti dei contratti in essere per l'erogazione dei nostri servizi) sono informati attraverso il legale rappresentante o il responsabile del servizio	3 - Co- progettazione
Collettività	Nel corso del 2021, a causa della pandemia in corso, non è stato possibile organizzare momenti di incontro con la collettività al fine di illustrare le attività svolte e sensibilizzare al mondo della disabilità	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
RETE AURES	Altro	Accordo	Convenzione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

UNA VOLTA ALL'ANNO SONO DISTRIBUITI ALLE FAMIGLIE DEGLI UTENTI DEI QUESTIONARI TENDENTI A VALUTARE LA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO CHIEDENDO DI EVIDENZIARE EVENTUALI CRITICITA'. UGUALMENTE VENGONO SOMMINISTRATI AL PERSONALE DIPENDENTE DEI QUESTIONARI DI RILEVAZIONE GRADIMENTO NEI QUALI POTER ESPRIMERE CRITICITA' DA SEGNALARE ALLA DIREZIONE. NEL CORSO DEL 2021 TALI ATTIVITA', ORDINARIE NEGLI ANNI PRECEDENTI LA PANDEMIA, NON SONO STATE ESPLICATE CAUSA EMERGENZA SANITARIA.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
19	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
10	di cui femmine
3	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	1
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	6	1
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	10	13
< 6 anni	2	4
6-10 anni	2	3
11-20 anni	6	6
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
10	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
22	ABA Una scienza per insegnare. Aba applicata al disturbo dello spettro autistico	2	10,00	No	230,00
22	Corso psicologia e comunicazione nei gruppi di lavoro	9	2,50	No	0,00
24	Corso approccio all'utilizzo di programmi informatici	7	3,50	No	0,00
4	Gli inbook per l'intervento precoc e l'inclusione	1	4,00	No	0,00
64	Corso tecnico RBT	1	64,00	No	0,00
2	Servizi e famiglie: dialogo, collaborazione, sostegno	1	2,00	No	50,00
6	Declinazione degli interventi tra singoli e gruppo nella quotidianità di semiresidenzialità e residenzialità	1	6,00	No	0,00

6	Approcci e strategie per incrementare le abilità comunicative nel bambino e nell'adulto con ASD	1	6,00	No	0,00
4	Strumenti di comunicazione trasversali a tutti gli ambienti: tabelle dinamiche PODD e VOP	1	4,00	No	0,00
4	Scrittura nei simboli col modello inbook, creazioe di strisce e tabelle	1	4,00	No	0,00
4	Strumenti di comunicazione trasversali a tutti gli ambienti 2: comunicazione tecnologici con supporto locale	1	4,00	No	0,00
16	I disturbi del comportamento e della condotta nell'autismo e disabilità del neurosviluppo: dalla definizione al trattamento attraverso la presentazione di casi clinici	2	8,00	No	80,00
4	Introduzione alla comunicazione aumentativa	1	4,00	No	0,00
80	RBT	2	40,00	No	700,00
2	Accertamento medico legale, diritti e agevolazioni	1	2,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Corso di aggiornamento anticontagio da COVID 19	10	2,00	No	490,00
60	Corso movimentazione carichi/prevenzione cadute	10	6,00	No	0,00
144	Corso formazione lavoratori parte generale e parte specifica rischio medio	9	16,00	No	998,00
12	Aggiornamento formazione lavoratori	2	6,00	No	447,00
5	Aggiornamento antincendio	1	5,00	No	0,00
2	Aggiornamento HACCP	1	2,00	No	224,00
6	Aggiornamento preposto	1	6,00	No	183,00
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	No	122,00
8	Corso formazione antincendio	1	8,00	No	0,00
8	Corso formazione per preposti	1	8,00	No	0,00
4	La tutela della privacy : regolamento 679/2016 GDPR	1	4,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
----	---------------------	-----------	-----------

9	Totale dipendenti indeterminato	6	3
0	di cui maschi	0	0
9	di cui femmine	6	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di autista sugli autoveicoli di proprietà della cooperativa. La loro opera permette di trasportare gli utenti da casa in cooperativa e viceversa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	0,00
Dirigenti	Retribuzione	37439,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto nazionale delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

37439,00/11745,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nel corso dell'anno 2021 la cooperativa non ha provveduto ad effettuare alcun rimborso spese ai volontari. Nell'eventualità fosse necessario, si procederebbe in base alla documentazione fornita dal richiedente.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nonostante il persistere della pandemia ex COVID-19, nel corso del 2021 la cooperativa ha continuato ad erogare i propri servizi di natura socio-sanitaria e socio educativa continuando a rispettare la normativa di tutela sanitaria sia per gli operatori che per gli utenti. Non vi è stata la necessità di ricorrere agli ammortizzatori sociali.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel corso del 2021 era in scadenza il mandato degli amministratori. Il nuovo cda nominato ha, al suo interno tre donne (di cui una è la coordinatrice dei servizi e l'altra è vicepresidente della cooperativa) e quattro uomini. Un componente femminile del cda è legale rappresentante della Coop. Don Murgioni, una delle tre realtà che compongono la Casa della Misericordia.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nel corso dell'anno 2021 i dipendenti hanno partecipato a vari corsi di formazione professionale. Essendo una cooperativa di piccole dimensioni, vi è un frequente contatto e confronto fra la direzione e la responsabile dei servizi (che, da maggio 2021, è anche componente il cda della cooperativa).

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa, nonostante le dimissioni di alcuni utenti verso la fine dell'anno 2020, ha mantenuto i contratti a tempo indeterminato ed ha sostituito il contratto di una dipendente a tempo indeterminato che si è dimessa nel mese di novembre con una assunzione a tempo pieno e determinato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli

utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Uno degli obiettivi primari dei servizi erogati è quello di mantenere le capacità residue dell'utente al fine di migliorare la sua qualità della vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La responsabile dei servizi, le coordinatrici unitamente a tutti gli educatori ed altri operatori cercano di organizzare i servizi in funzione delle capacità residue degli ospiti e compatibilmente con le esigenze organizzative dell'ente. Grazie agli spazi a disposizione all'interno della cooperativa, la maggior parte delle attività integrative sono state svolte nei locali della stessa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche

(Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

I servizi erogati sono assegnati attraverso una convenzione/contratto che la cooperativa stipula con l'ATS di riferimento, i Comuni di residenza degli utenti, le famiglie degli utenti. Le entrate di natura pubblica rappresentano l'81% del fatturato complessivo.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Ogni anno è rinnovato il contratto con l'ATS di riferimento per la gestione del centro diurno disabili (CDD Sergio Lana); con i Comuni di residenza degli utenti il contratto si stipula prima dell'inizio della frequenza e cessa alla dimissione dell'utente (per gli utenti del CSE). Nei contratti/convenzioni sono definiti tutti i gli obblighi ed i diritti spettanti alle parti contraenti.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

Output attività

Nel corso del 2021 gli operatori (personale dipendente e volontari) hanno permesso il regolare svolgimento delle attività socio assistenziale o socio sanitarie compatibilmente con il rispetto delle norme sanitarie in corso.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CDD SERGIO LANA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO SOCIO SANITARIO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CSE SERGIO LANA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
16	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: NEL CORSO DELL'ANNO 2021 NON SI E' POTUTO ORGANIZZARE ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE CON L'ESTERNO CAUSA EPIDEMIA IN CORSO AD ECCEZIONE DI ALCUNE ATTIVITA' DA REMOTO CON LE SCUOLE SUPERIORI.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La frequenza dei nostri servizi permette agli utenti di poter consolidare e rafforzare le proprie abilità residue e migliorare il rapporto con la realtà in cui vivono.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2021 si è cercato di erogare i servizi mantenendo sotto controllo i costi di gestione (in particolare quelli relativi al personale dipendente, che rappresenta circa il 52% del totale dei costi, ed alle utenze). Inoltre al fine di ridurre i costi finanziari (collegati con i mutui in corso), nel corso del mese di settembre 2021 si è estinto il mutuo chirografario contratto nel 2016 per € 500.000,00= grazie alla liquidità in corso ed al mutuo gratuito erogato da un socio della cooperativa.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il fine istituzionale della cooperativa è l'erogazione di servizi a persone diversamente abili permettendo loro il mantenimento/sviluppo delle capacità residue all'interno del loro ambiente familiare e comunitario. Tutto questo tuttavia non può essere avulso dal mantenimento di un equilibrio economico e finanziario della cooperativa in una prospettiva di continuità nell'erogazione dei servizi. Per questo motivo, le scelte operate dall'organo amministrativo sono sempre state valutate considerando, oltre alla qualità del servizio offerto, anche la sostenibilità economica.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	19.562,17 €	7.273,00 €	56.157,31 €
Contributi privati	54.356,40 €	37.735,88 €	43.085,80 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	381.134,17 €	366.743,85 €	396.585,19 €
Ricavi da altri	12.463,15 €	1.889,66 €	1.074,37 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	91.074,60 €	80.361,58 €	96.102,38 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	18.000,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.560,00 €	1.440,00 €	1.530,00 €
Totale riserve	986.530,34 €	983.250,71 €	970.089,21 €
Utile/perdita dell'esercizio	19.933,85 €	3.381,06 €	13.475,77 €
Totale Patrimonio netto	1.008.024,19 €	988.071,77 €	985.094,98 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	19.933,85 €	3.381,06 €	13.475,77 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	27.690,00 €	12.360,00 €	22.471,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	810,00 €	810,00 €	810,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	600,00 €	480,00 €	570,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	150,00 €	150,00 €	150,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	150,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	576.431,00 €	512.238,00 €	621.873,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	281.626,00 €	266.460,00 €	316.815,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	40.817,00 €	33.841,93 €	43.953,44 €
Peso su totale valore di produzione	55,94 %	58,63 %	58,01 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	381.134,17 €	0,00 €	381.134,17 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	91.074,60 €	91.074,60 €
Altri ricavi	0,00 €	19.255,95 €	19.255,95 €
Contributi e offerte	19.562,17 €	64.403,10 €	83.965,27 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	1.160,50 €	1.160,50 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	400.696,49 €	69,49 %
Incidenza fonti private	175.894,15 €	30,51 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2021 non si sono organizzate raccolte pubbliche di fondi. Tuttavia vi sono ugualmente state alcune donazioni da parte di imprenditori/Istituti di credito locali.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le erogazioni liberali ricevute sono state finalizzate alla copertura di costi di gestione/esercizio derivanti dalla crisi pandemica (acquisto dispositivi di protezione, tamponi periodici per utenti ed operatori sia dipendenti che volontari, costi del carburante).

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Anche il 2021 è stato influenzato dalla normativa legata alla crisi pandemica la quale imponeva il rispetto del distanziamento fra utenti oltre all'utilizzo di dispositivi di sicurezza

individuale. Questo ha determinato una diversa e più complessa organizzazione dei servizi erogati determinando anche maggiori costi di esercizio e di gestione. Per affrontare questi maggiori costi il consiglio di amministrazione ha ottenuto un contributo dall'Ente locale e da privati senza i quali avrebbe ridotto le proprie disponibilità finanziarie in misura considerevole.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa è dotata di impianto fotovoltaico che oltre a produrre energia per i servizi gestiti direttamente, fornisce energia elettrica anche alle altre due realtà presenti all'interno dello stabile della Casa della Misericordia (Gruppo 29 maggio '93 APS e Coop sociale Don Murgioni). Questo permette un risparmio nel costo delle utenze.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianto fotovoltaico

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	55500	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	5793	metri cubi
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel corso del 2021, come per il 2020, la socializzazione di ogni persona ha subito una forte limitazione a causa della crisi pandemica. Questa situazione ha gravato anche sulle persone diversamente abili e le loro famiglie che, invece, all'interno dei servizi offerti, hanno trovato un ambiente in cui poter vivere una vita normale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Nel corso del 2021 non si è potuto organizzare alcun tipo di evento rivolto alla comunità per far conoscere i servizi erogati dalla nostra cooperativa. I contatti con l'esterno si sono limitati ad incontro effettuati in via telematica con le scuole attraverso il progetto "Museo in valigia".

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Museo in valigia	Sensibilizzazione alla disabilità	collegamento da remoto	Scuole superiori

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa ha in corso un contenzioso con l'Agenzia delle Entrate per la definizione dell'accatastamento dell'immobile di proprietà della Sergio Lana all'interno del quale operano tre realtà del Terzo Settore. In primo grado, la sentenza del giudice è risultata a noi favorevole considerando le attività non profit svolte nell'immobile ma l'Agenzia delle Entrate ha presentato ricorso ed in secondo grado il giudice ha invece attribuito la vincita al ricorrente. E' intenzione della cooperativa presentare ricorso in Cassazione.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa ha da sempre operato nel rispetto dei diritti umani dei suoi utenti, dipendenti, volontari e di tutti i soggetti che interagiscono con lei.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2020 il cda si è riunito 10 volte poichè la situazione emergenziale ha reso necessario riunirsi di frequente per affrontare le numerose problematiche che si sono manifestate. La partecipazione è sempre stata totalitaria . L'assemblea dei soci si è tenuta due volte, in presenza, per approvare il bilancio di esercizio ed il bilancio sociale nonché per deliberare l'estinzione del mutuo chirografario contratto nel 2016 ed accettare il mutuo gratuito erogato da un socio. La partecipazione è stata discreta.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Di seguito si indicano, in modalità sommaria, gli argomenti trattati durante le riunioni del Cda della cooperativa: - adesione nuovi soci; - aggiornamento definizione retta per frequenza CDD; stipula contratto con ATS Brescia (per gestione CDD) e alcuni Comuni dell'ambito 9 (per utenti del CSE); - approvazione progetto di bilancio anno 2020; - nomina e poteri del presidente e vicepresidente della cooperativa; - gestione dei dipendenti; - approvazione estinzione mutuo chirografario contratto nel 2016 ed accettazione del prestito infruttifero da parte di un socio; - gestione rapporti con rete AURES.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il Revisore ha svolto la revisione del bilancio della Sergio Lana – Società Cooperativa Sociale – Onlus al 31.12.2021. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli Amministratori della Sergio Lana – Società Cooperativa Sociale – Onlus. E' mia la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

Il mio esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione contabile. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Ritengo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano ai fini comparativi i valori dell'esercizio precedente.

A mio giudizio il soprammenzionato bilancio nel suo complesso è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della Sergio Lana – Società Cooperativa Sociale – Onlus per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio, dichiara inoltre che il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità della Cooperativa e non vi sono incertezze significative sulla sua continuità tali da doverne dare informativa in bilancio.

Brescia, 20 aprile 2022